

KULLANIM KILAVUZU

TİCARİ TİP SICAK SOĞUK SU PINARI SOĞUK SU PINARI



UGUR ŞİRKETLER GRUBU

UGUR
"Tazeliğin Güvencesi"

BU KULLANIM KILAVUZU AŞAĞIDAKİ MODELLERİ KAPSAMAKTADIR.

USP 20 D

USP 85

BİLGİLENDİRME

Değerli Müşterimiz,

Uğur Soğutma A.Ő. tesislerinde büyük bir özenle üretilen, kalite kontrollerinden geçirilmiş olan su pınarınızı daha verimli kullanabilmek için bu kılavuzun tamamını, ürününüzü kullanmaya başlamadan önce dikkatlice okumanızı, bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı ve bu kılavuzda yer alan koőullara uygun kullanmanızı rica ederiz.

Ürününüzü işbu kılavuzda yer alan kurallara ve bilgilendirmelere uygun şekilde kullanmamanız ve/veya sair herhangi bir kullanım hatasında bulunmanız halinde ürününüzün bozulmasından Őirketimiz kesinlikle sorumlu değildir.

Kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com.tr internet sitemizden takip edebilirsiniz.

Bu ürün,
çevreye saygılı modern tesislerde
üretilmiştir.
Çevre Dostu teknolojiye sahiptir.

Değerli Müşterimiz,

Almış olduğunuz ürün üretim süresi boyunca Asbestos, formaldehit, kadmiyum ve CFC içermeyen maddeler ile PCB, PCT içermeyen kompresör yağı kullanılarak imal edilmiştir. Ürününüzde kullanılan gaz R134a, R404a, R290 ve R600a'dır. Bu gazlar KYOTO protokolüne uygundur.

Tarafınızca, işbu kılavuzda yer alan koşul ve bilgilendirmelere uygun hareket edilmesi ve olağan kullanım koşullarının sağlanması halinde ürününüzün kullanım ömrü 10 yıldır. Ürününüz AEEE (Atık Elektrik Elektronik Ekipman) Yönetmeliğine uygundur.



ÖNEMLİ

Değerli Müşterimiz,
Uğur Soğutma A.Ş. tesislerinde büyük bir özenle üretilen su pınarınızın tanıtım ve montajını mutlaka Uğur Yetkili Servislerine yaptırınız. Soğuk su pınarınızın tanıtım ve montajını Uğur Yetkili Servisleri haricinde farklı bir servise yaptırmanız ve arıza oluşması durumunda ürününüz garanti kapsamına girmeyecektir.

Değerli Müşterimiz,

Bu kullanım kılavuzu içerisinde dikkat edilmesi gereken noktalar DİKKAT, UYARI ve NOT başlıkları altında belirtilmiştir. Bu başlıklar aşağıda önem derecesine göre tanımlanmıştır; her birini dikkatlice okumanızı rica ederiz.

Bu kullanma kılavuzunda DİKKAT, UYARI ve NOT başlıkları altında belirtilen bilgiler ürününüzün nakliye ve montaj dahil kullanım süreci boyunca tüm aşamalarda geçerlidir.

DİKKAT!

Kullanım sırasında ürünün kullanılamaz hale gelmesi, yaralanma, can ve mal kaybı ile sonuçlanabilecek ciddi zararların engellenmesine yönelik bilgileri içerir.

UYARI!

Kullanım sırasında ürününüzün veriminin düşmesine veya arızalara sebep olabilecek hataları önlemeye yönelik bilgileri içerir.

NOT

Kullanım sırasında açıklayıcı bilgileri içerir.

ÖNERİ

Kullanım sırasında ürüne faydalı olabilecek tavsiyeleri içerir.

NOT

Herhangi bir arıza durumunda bilgi almak için Çağrı Merkezimiz, en yakın Uğur Yetkili Servisimiz veya Müşteri Hizmetleri Merkezimiz ile irtibat kurunuz. Müşteri Hizmetleri Merkezi numaramız kullanım kılavuzunun son sayfasındadır.

Ürününüzdeki herhangi bir arıza durumunda, içerisinde bulunan gıdalar ile ilgili tedbir almak tamamen tüketicinin inisiyatifindedir. Herhangi bir arıza veya kullanım hatasından dolayı gıdalarınızın bozulmasından firmamız sorumlu değildir.

Satın almış olduğunuz ürün sadece su soğutmak, sıcak su sağlamak ve soğuk su muhafaza etmek amacı ile tasarlanmış ve üretilmiştir. Lütfen başka amaçlar için kullanmayınız. Bu amaç dışında kullanılacak ürünlerde meydana gelecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.

İÇİNDEKİLER

A	Ürününüzü kullanmadan önce yapılması gereken işlemler ve güvenlik uyarıları.....	05 - 08
B	Ürününüzün genel görünüşü.....	09 - 10
C	Ürününüzün montajı.....	11 - 13
	Kurulum yeri seçimi.....	11
	Yerleşim.....	12
	Kurulum.....	12
	Elektriksel bağlantı kuralları.....	13
D	Ürününüzün kullanılması.....	14 - 15
	Çalıştırma.....	14
	Ürününüzün iç sıcaklığının ayarlanması.....	14
	Ürününüzü kapatma.....	16
E	Ürününüzün temizlik, bakım ve nakliyesi.....	16 - 17
	Temizlik.....	16
	İç temizlik.....	16
	Dış temizlik.....	16
	Ürününüzün nakliyesi.....	17
F	Yetkili Servis çağırılmadan önce yapılması gerekenler.....	18
	Arıza.....	18
G	Müşteri Hizmetleri Merkezi.....	19
H	Garanti ile ilgili bilinmesi gereken hususlar.....	20

A- ÜRÜNÜNÜZÜ KULLANMADAN ÖNCE BİLİNMESİ GEREKEN İŞLEMLER VE GÜVENLİK UYARILARI

DİKKAT!



- Ürününüzü doğrudan güneş ışığı alan bir yere, soba, kalorifer peteği, fırın, ocak, radyant ve infrared gibi ısı kaynaklarının etki alanına koymayınız. Aksi halde bu durum ürününüzün performansının düşmesine, hasar görmesine ve kullanılmaz hale gelmesine sebep olabilir.
- Ürününüz 220 - 240 Volt 50 Hz şehir elektriğine göre ayarlıdır. Farklı voltaj kullanılması ürününüzün kullanılmaz hale gelmesine ve yangına sebep olabilir.
- Elektrik tesisatının ulusal yönetmeliklere uyumlu olması gerekmektedir.
- Elektrik çarpmalarını ve yangın riskini engellemek için elektrik tesisatınızda mutlaka kaçak akım rölesi ve sigorta bulunmalıdır.
- Topraklama yapılmadan kullanım durumunda, ortaya çıkabilecek arızalar ve zararlardan firmamız sorumlu değildir.
- Ürününüzü rutubetsiz ve hava dolaşımı engellenmemiş bir yere koyunuz.
- İlk kullanım öncesi ürününüzün içini mutlaka temizleyiniz. (bkz sayfa 17)
- Ürününüzü yerine yerleştirdikten sonra kullanmaya başlamadan önce hareket ettirmeden bir (1) saat bekletiniz.
- Ürününüzün çok soğuk hava koşullarında montajı yapıldıysa bekleme süresi en az iki (2) saat olmalıdır.
- Uzun süreli elektrik kesintilerinde ısı kaybına neden olmamak amacıyla üst kapağı açmayınız.
- Ani elektrik kesintilerinde ürününüzün fişini prizden çıkartınız. Tekrar çalıştırmak için, elektrikli gelirdikten 20 dakika sonra ürününüzün fişini prize takınız. Elektrik ilk geldiğinde oluşan yüksek voltaj ürününüzün hasarlanmasına ve yangına sebep olabilir.
- Yabani ve evcil hayvanların ürününüzün içerisine girmesine ve etrafında dolaşmasına izin vermeyiniz.
- Ürününüzün hasar görmesine veya hayvanların ölümüne ve yaralanmasına sebep olabilir. Ayrıca yabani ve evcil hayvanlar elektrik tesisatına zarar verme yoluyla yangına sebep olabilir.
- Satın almış olduğunuz ürün sadece su soğutmak veya soğuk su muhafaza etmek amacı ile tasarlanmış ve üretilmiştir. Lütfen başka amaçlar için kullanmayınız.
- Ürününüz kapalı alanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ürününüzü dış mekanlarda kullanmayınız.
- Ürün kurulumu, yerleşimi, bakımı ve temizliği kılavuzda yazdığı gibi yapılmalıdır. Kılavuzun aksi bir uygulama yapmayınız. Böyle bir kullanım sonucu ürününüzde meydana gelebilecek her türlü hasar durumunda, garanti şartları kullanıcı hatası sebebi ile geçersiz olacaktır.
- Ürününüzün kaymasını veya devrilmesini önlemek amacı ile ürününüzü eğimi olmayan düz bir zemine yerleştiriniz.
- Ürününüzü sadece kullanım konumunda (dik olarak) çalıştırınız.
- Ürününüzü doğrudan güneş ışınlarına maruz bırakmayınız.
- Ürününüzü hasarlara karşı korumak için, sadece normal kullanım konumunda taşıyınız ve depolayınız.
- Aksi durumlar garanti hakkının kaybına neden olacaktır.

A- ÜRÜNÜNÜZÜ KULLANMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER

NOT

Ürününüzdeki herhangi bir arıza durumunda, ürününüz içerisinde bulunan gıdalar ile ilgili tedbir almak tamamen tüketicinin inisiyatifindedir. Herhangi bir arıza veya kullanım hatasından dolayı gıdalarınızın bozulmasından firmamız sorumlu değildir.

Satın almış olduğunuz ürün sadece su soğutmak ve sıcak su sağlamak, soğuk su muhafaza etmek amacı ile tasarlanmıştır. Bu amaç dışında kullanılacak ürünlerde meydana gelecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.

Satın almış olduğunuz ürünü teslim alır almaz herhangi bir arıza olup olmadığını kontrol ediniz. Eğer hasar var ise 24 saat içinde Yetkili Satıcınız ile temasa geçiniz.

Kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com.tr web adresinden veya yetkili servislerimizden takip edebilirsiniz.



Bu üründe atık elektrikli ve elektronik donanımları belirten (AEEE/WEEE) sınıflandırma sembolü bulunmaktadır. Buna göre kullanıcı, ilgili ürünün çevreye etkisini en aza indirmek amacı ile geri dönüşüm için 2002/96/EC Avrupa direktifine uymalıdır.

Ürününüzü çöpe atmak veya hurdaya ayırmak istediğinizde gerekli bilgileri öğrenmek için Uğur Yetkili Servislerimizle temasa geçiniz. Cihazınız bu durumlarda kesinlikle yerel AEEE/WEEE imha kuruluşuna ulaştırılmalıdır.

Bu kılavuzda gösterilen resimler temsili olup modelden modele değişiklik gösterebilir. Bu kılavuzda belirtilen özellikler tüm opsiyonları içerdiğinden bazı opsiyonlar ürününüzde olmayabilir.

A- GÜVENLİK UYARILARI

DİKKAT!



Bu kılavuzda adı geçen ürünler, ulusal ve uluslararası güvenlik normlarına göre tasarlanmış ve kontrol edilerek üretilmiştir.

- Tehlikesiz ve güvenli kullanım için aşağıdaki kurallara dikkat edilmesi gerekir. Prizinizin, ürününüzün çalışması için uygun olup olmadığını kontrol ediniz. Cihazınızı muhakkak topraklı priz ile kullanınız. Bina elektrik tesisatınızın uygunluğundan emin olunuz. Yerinde olmayan veya gevşek duran prizleri kullanmayınız.
- Ürününüzü kesinlikle uzatma kablosu veya çoklu priz ile kullanmayınız.
- Besleme kordonu hasar görmüş ise değişimi mutlaka Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.
- Ürününüzün çalışması sırasında, elektriksel bağlantıda bir şüphenez var ise lütfen size en yakın Uğur Yetkili Servisini arayınız.
- Ürününüzün fişini çıkarırken daima fişin kafasını tutarak çekiniz. Asla kablosundan tutup çekmeyiniz.
- Bu kılavuzda belirtilmeyen hiçbir dış koruma kapağını sökmeyiniz. Sökülmesi neticesinde hayati tehlike arz eden elektrikli bölümlere ulaşabilirsiniz.
- Temizlik için asla basınçlı su kullanmayınız. Basınçlı su elektrikli bölümlerde hasara neden olabilir.
- Cihazın elektrik sisteminden ve / veya cihazın bağlı bulunduğu elektrik tesisatından kaynaklı meydana gelecek herhangi bir arıza durumunda lütfen cihaza direkt müdahale etmeyiniz. Cihazın fişini çekerek veya şalter kapatmak suretiyle elektrik akımını keserek en yakın Uğur Yetkili Servisine haber veriniz.
- Hasar görmüş bir ürünü (nakliye hasarı gibi) asla fişe takıp çalıştırmayınız. Mutlaka Uğur Yetkili servisine haber veriniz.
- Ürününüzün içine yükleme yaparken mutlaka azami yükleme kapasitesini dikkate alınız. Ürününüzün üzerinde bulunan yükleme çizgisini geçmeyiniz.
- Elektrikli parçaların değişimi mutlaka Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.
- Ürününüzün ambalaj malzemelerini mutlaka çocukların ulaşamayacağı bir yere koyunuz. Ambalaj malzemeleri (naylon, strafor vb.) çocuklar için tehlike unsuru olabilir.
- Satın almış olduğunuz ürün, fiziksel (görsel, işitsel) veya zihinsel engelliler, çocuklar ve deneyim, bilgi eksikliği olan kişiler tarafından güvenliklerinden sorumlu olan bir kişinin gözetimi olmaksızın kullanılmamalıdır. Çocuklar ürünü kullanırken gözetim altında bulundurulmalı ve çocukların ürün ile oynamadıklarından emin olunmalıdır.
- Bu cihazın temizleme ve bakımı çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Soğutma çevrimine ait kesinlikle parçalara zarar vermeyiniz.
- Ürününüzde yapılacak müdahalenin mutlaka Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmasını sağlayınız.
- Ürününüz fişe takılı iken hiçbir suretle taşımayınız, yerinden oynatmayınız.
- Ürününüz fişe takılı iken kesinlikle servis veya tamir işlemi yapmayınız.
- Bu ürün içinde alevlenebilir propellantlı aerosol tenekeler gibi patlayıcı maddeler depolanmamalıdır.
- Ürününüzün yerleşim kurallarına kesinlikle uyunuz. Soğutucu panjur ve ızgara yerleşimlerine uyulmaması yangın tehlikesine yol açabilir.
- Ürününüz hasarlı veya düzgün çalışmıyorsa, lütfen fişini prizden çıkarınız. İçindeki suyu boşaltınız ve hemen size en yakın Uğur Yetkili Servisini arayınız.

A- GÜVENLİK UYARILARI

UYARI!

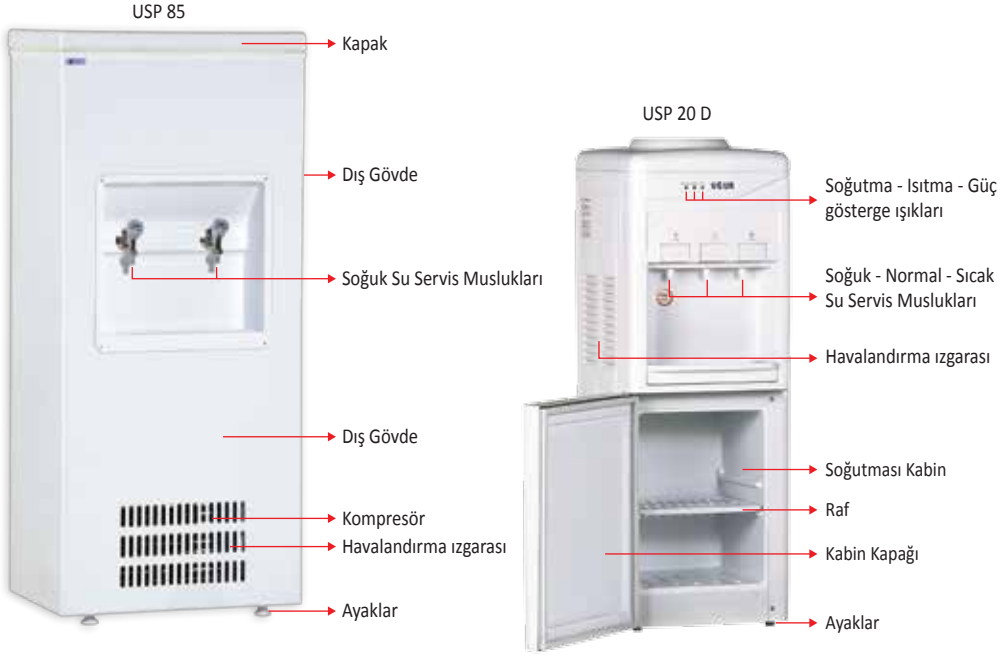


Lütfen ürününüzün etiketinde yazan soğutma gazını kontrol ediniz.

Aşağıdaki 5 madde R600a ve R290 hidrokarbon gaz içeren ürünleri kapsar.

- Cihazın mahfazasında veya gövdesinde bulunan havalandırma deliklerini tıkanmayınız.
- Üretici tarafından tavsiye edilenlerin dışında, buz çözme (defrost) işlemini hızlandırmak için mekanik aletler veya başka düzenler kullanılmamalıdır.
- Soğutma devresine hasar verilmemelidir.
- Üretici tarafından tavsiye edilen modeller olmadıkça, cihazın gıda depolama bölümü içinde elektrikli cihazlar kullanılmamalıdır.
- Alevlenebilirlik tehlikelerini azaltmak için bu cihazın tesisatı, sadece Uğur Yetkili Servisler tarafından yapılmalıdır.

B- ÜRÜNÜZÜN GENEL GÖRÜNÜŞÜ



NOT

Ticari tip ürünlerde enerji tüketimi test standardı EN23953-2'dir. Ürünlerin teknik özelliklerini ürün üzerindeki etiketlerde yer almaktadır. Uğur Soğutma A.Ş. ürünlerin teknik özelliklerini, herhangi bir bildirim gerek duymaksızın değiştirme hakkını saklı tutar.

B- ÜRÜNÜZÜN TEKNİK ÖZELLİKLERİ

Marka

 **UGUR**

Model		USP 20 D	USP 85
İklim Sınıfı	kWh/24h	4	4
Enerji Tüketimi	°C	1,4	3,5
Sıcaklık Aralığı (Isıtıcı)	°C	+77 / + 85	-
Sıcaklık Aralığı (Soğutucu)	°C	+5 / +10	+5 / +10
Soğutucu Gaz		R134a	R134a
Sıcak Su Tank Hacmi	l	2,2	-
Soğuk Su Tank Hacmi	l	0,75	72
Isıtma Kapasitesi	l/h	5	-
Soğutma Kapasitesi	l/h	2	-
Ağırlık (Net/Brüt)	kg	17 / 20	52 / 56
Hacim (Net/Brüt)	-		57 / 75
Dış Boyutlar (GxDxY) (ayaklar dahil)	mm	310x340x845	600x415x1385

NOT

Uğur Soğutma A.Ş. yukarıda yazılı ürünlerin teknik özelliklerini, herhangi bir bildirim gerektirmeksizin değiştirme hakkını saklı tutar.

 **UGUR**

“Tazeliğin Güvencesi”

C- ÜRÜNÜZÜN MONTAJI

Kurulum Yerinin Seçimi

- Ürününüzün sorunsuz bir şekilde çalışması için çalışacağı ortam çok önemlidir. Çalışma ortamını seçerken,
- Ürününüzü açık havaya maruz kalacak şekilde dış ortama koymayınız. (sokak, cadde üzeri vb.)
 - Sıcaklık veren kaynaklardan en az bir (1) metre uzağa koyunuz. (soba, kalorifer, elektrikli ısıtıcı vb.) (Resim 1)
 - Klima hava ağzlarının karşısına, vantilatör altlarına ve direk kapı ve pencere ağzlarına koymayınız. (Resim 2)
 - Direk güneş ışığına maruz bırakmayın. Güneş ışığının ürününüzün üzerine gelmesi sonucu çalışma oranı artacaktır. Bu da enerji tüketiminin artacağı anlamına gelir.
 - Ürününüzün sağlıklı soğutma yapabilmesi için alt panjurların önüne karton, kutu vb. malzeme koymamaya dikkat ediniz.
 - Ürününüzün kompresör kısmının sağlıklı bir şekilde çalışması için mutlaka hava giriş ve çıkışının rahat ve serbest olması lazım.
 - Ürününüzü duvara yanaştırırken duvar ile ürününüzün arkası arasında 150 mm (15 cm) boşluk kalmasına dikkat ediniz.

DİKKAT!



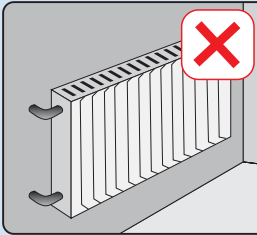
- Su taşması tehlikesine karşı, ürününüzün bulunduğu bölge zemin ve duvarının sudan zarar görmeyecek bir yer olmasına özen gösteriniz.
- Uğur Yetkili Servisi tarafından gerçekleştirilen montajlarda; Uğur Yetkili Servisi, montaj için uygun olan yer konusunda tüketiciyi bilgilendirecek ve öneride bulunacak, ancak montajın gerçekleştirileceği yer ile ilgili son kararı tüketici verecektir. Uğur Yetkili Servisi tarafından da bahsi geçen süreç, ilgili montaj servis formunda belirtilecektir. Tüketicinin verdiği son karara bağlı olarak ürünün konulacağı yerden kaynaklı herhangi bir zararın ortaya çıkması halinde bahsi geçen zararlar ilgili tüm sorumluluk tüketiciye ait olacaktır.

Ürününüzün en iyi soğutma performansını iklim sınıfına göre aşağıdaki tabloda belirtilen şartlarda verir. Bu nedenle ürününüzün çalışacağı ortamın bu sıcaklık seviyelerinde olmasına dikkat ediniz.

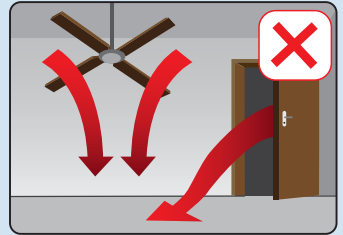
Ticari Ürünlerde :

İklim Sınıfı	Sıcaklık Aralığı	Nem
Sınıf 3	16 °C ile 25 °C	%60 Rh
Sınıf 4	16 °C ile 35 °C	%55 Rh
Sınıf 5	16 °C ile 40 °C	%45 Rh

Ürünlerin iklim sınıfı ürün üzerinde bulunan teknik özellikler etiketinde yer almaktadır.



RESİM 1



RESİM 2

C- ÜRÜNÜZÜN MONTAJI

Yerleşim

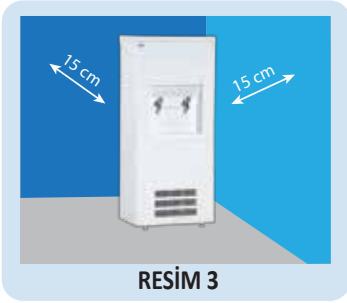
Muhtemel yerleştirme pozisyonları:

- 1- Tek başına sırtı duvara gelecek şekilde; duvar ile ürün arasında 150 mm (15 cm) olmasına özen gösteriniz. (Resim 3)
- 2- Köşeye gelecek şekilde; köşeye koyduğunuzda arkasında 150 mm (15 cm) boşluk bırakınız. Köşeye gelen yan tarafını duvara dayayabilirsiniz.

Her türlü yerleştirmede dikkat edilmesi gereken en önemli nokta kompresör grubu havalandırmasının engellenmemesidir.

Ürününüzü herhangi bir eğime maruz bırakmaksızın, ayaklarının veya tekerleklerinin üzerinde olacak şekilde yerleştiriniz ve çalıştırınız.

Kompresör grubu havalandırması ne kadar rahat olursa cihaz o kadar sağlıklı çalışır.



Kurulum

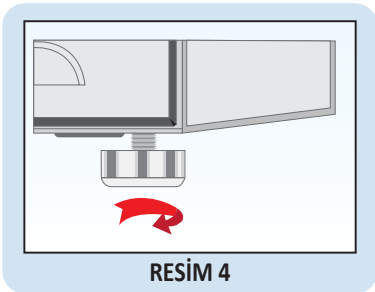
Yerleştirme öncesi ürünün tüm ambalaj malzemelerini ve alt ahşap paletini çıkarınız ve sökünüz. (Taban paletinin çıkarılması için cihazınızın kaldırılması gerekebilir)

Ürününüzün içinde bulunan parçaları montaj talimatına göre takınız. Sadece orijinal Uğur yedek parçalarını kullanınız. Orijinal olmayan yedek parçalar sizin için tehlike oluşturabilir ve ürünüze zarar verebilir.

Ürününüzü arzu ettiğiniz bölgeye yerleştirin. Yerleştirme sırasında kılavuzda yazan yerleşim kurallarına dikkat ediniz.

Ürününüzü, genişlemesine ve derinlemesine bir su terazisi vasıtasıyla dengeye alınız. Dengeye alma işlemini sebilinizin ön tarafında altta bulunan ayarlı ayaklar yardımıyla yapınız. (Resim 4)

Tekerlekli modellerde (opsiyonel), kullanıcı ürünün yerleşimi sonrası tekerlek freni (opsiyonel) kilitlenmeli veya tekerlek freni yok ise, cihazın yerinden oynamaması garanti altına alınmalıdır.



C- ÜRÜNÜZÜN MONTAJI

Elektriksel Bağlantı Kuralları

Ürününüzün fişini resim 5'de gösterildiği gibi bir prize staktığınızda çalışacaktır.

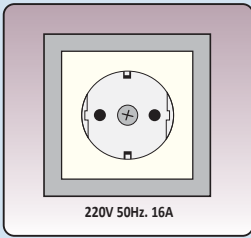
DİKKAT!

- Ürününüzün fişini çoklu bir prize takmanız, uzatma kablosu kullanmanız yasaktır. (Resim 6)
- USP 85 modelinde bir **açma-kapatma** anahtarı yoktur. USP 20 D modelinde **açma-kapatma** anahtarı mevcuttur.
- Ürününüzün şebekeye bağlı olan kablolarını sıcak yüzeylere temas ettirmeyiniz.

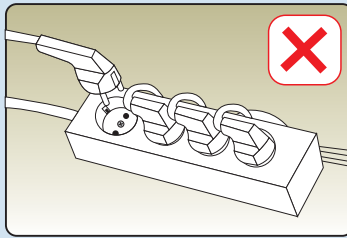
Kullanacağınız priz mutlaka topraklanmış olmalıdır. Ayrıca kullanılacak priz en az 10-16 A dayanımlı ve uygun bir sigorta ile korunuyor olmalıdır. Prizinizin bağlı olduğu şebekede bulunması gereken sigorta ile ilgili mutlaka teknik servisimizden veya ehliyetli bir elektrikçiden yardım alınız.

Şebeke gerilimi ve frekansı ürününüzün iç kısmında bulunan etiket bilgisinde yazan değerle aynı olmalıdır. Eğer şebeke geriliminiz belirtilen değerin çok altında veya üstünde ise mutlaka voltaj regülatörü kullanarak istenen gerilimi sağlayınız. Bu konuyla ilgili olarak uzman bir elektrikçiden yardım alabilirsiniz.

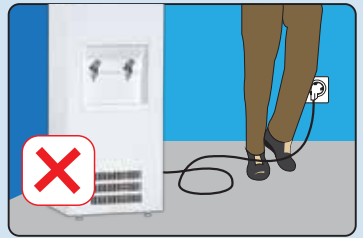
Ürününüzün kablosunu geçiş yolları üzerine koymayınız. Bu durum sizin yaralanmanıza ve ürününüze zarar verebilir. (Resim 7)



RESİM 5



RESİM 6



RESİM 7

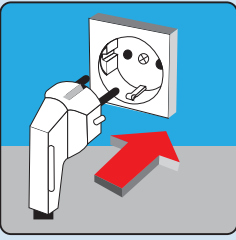
D- ÜRÜNÜZÜN KULLANILMASI

Çalıştırma

DİKKAT!



- Bu kullanma kılavuzu, bir çok cihaz modeli için geçerlidir. Modellerin donanım kapsamı farklı olabilir. Resimlerde farklılıklar olabilir.
- Ürününüzü ilk kez çalıştırmadan önce, iç kısmını ve tüm aksesuarlarını temizleyiniz. (bkz. ürününüzün temizlenmesi)
- Ürününüz taşıma ve yerleşim sırasında çok sarsıldıysa, ürünü bir (1) saat çalıştırmadan bekletiniz. Bu sayede kompresör yağı sisteme bulaşmışsa, geriye dönecektir. Bu duruma dikkat etmeden çalıştırılırsa kompresöre zarar verebilirsiniz.
- Ürününüzün fişini yönetmeliklere uygun bir şekilde kurulmuş sadece 220-240V, 50 Hz alternatif akıma sahip bir prize bağlayınız. (Resim 8)



RESİM 8

Ürününüz çalıştığında hafif miktarda kompresör ve fan sesi duyacaksınız.

Ürününüzün İç Sıcaklığının Ayarlanması

Ürününüzün iç sıcaklığı her koşulda çalışacak şekilde fabrikada ayarlanmıştır.

Ürününüzün termostatı kompresör bölümünde olup istediğiniz sıcaklığa ayarlanabilir.

Ürününüzü fabrika set değerinde çalıştırdığınızda hem performans açısından hemde enerji tüketimi açısından en iyi sonucu alırsınız.

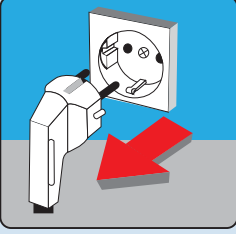
D- ÜRÜNÜNÜZÜN KULLANILMASI

Ürününüzü Kapatma

- Ürününüzün içinde bulunan suyu uygun boşaltınız.
- Ürününüzün fişini prizden çıkarınız. (Resim 9)

Eğer ürününüz uzun süre kullanılmayacaksa aşağıdaki hususları uygulayınız;

- Ürününüzün temizliğini yapınız. Aksi durumda duvarlarda kalacak nem iç yüzeyde kararmaya sebep olabilir.



RESİM 9

UYARI!



Ürününüz kapalı bir ortamda duracaksa:

- Ürününüzü plastik örtülerle örtmeyiniz. Plastik, hava almadığı için ürününüzün kokmasına ve ayrıca terlemeye sebep olur. Terleme sonucunda paslanma söz konusu olabilir.
- Ürününüzü kapı açık bir şekilde muhafaza etmediğiniz durumlarda içinde koku oluşabilir.

E- ÜRÜNÜZÜN TEMİZLİK, BAKIM VE NAKLİYESİ

Temizlik

Cihazınızın temizliği, iç temizlik ve dış temizlik olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır. Temizliğe başlamadan önce aşağıdaki uyarılara mutlaka uyunuz.

UYARI!



- Her temizlik öncesi mutlaka ürününüzün fişini prizden çıkarınız.
- Temizleme ve bakım sırasında mutlaka koruma eldiveni giyiniz. Bu sizi yaralanmalardan koruyacaktır.
- Temizleme malzemesi olarak asla aşındırıcı ve çizici madde kullanmayınız (benzin, tiner, asit gibi yanıcı ve parlayıcı, eritici). Yıkamak için asla akıcı ve basınçlı su kullanmayınız.
- Ürününüzün montaj yapıldığı yer nemli ve rutubetli bir yer ise ürününüzün dış boyası zarar görebilir. Nem ve rutubet olmayan daha uygun bir yere taşınmalıdır.

İç Temizlik

Ürününüzün içinde bulunan suyu boşaltınız.

İç temizlik öncesi ürününüzü iç kısımlarının ortam sıcaklığına gelmesini bekleyiniz.

Temizleme ve bakım sırasında mutlaka koruma eldiveni giyiniz. Bu sizi yaralanmalardan koruyacaktır.

Aksesuar parçalarını içinden çıkarınız.

yumuşak pamuklu bez ve ılık sabunlu su ile veya Uğur Soğutma A.Ş. tarafından önerilen temizleyiciler ile temizleme işlemini gerçekleştiriniz.

Kuru pamuklu bez ile kurulayınız. Kurulanmayan ürünler zamanla kararabilir.

Temizlikten sonra iç kısımda ıslak veya nemli bir bölgenin kalmadığına emin olun.

Dış Temizlik

Pamuklu bez ve ılık su ile temizleme yapınız.

Temizlik sırasında ön kontrol panosuna ve aydınlatma bölümlerine temizlik suyunun girmesini engelleyiniz.

Kapı contasını sadece temiz sabunlu su kullanarak temizleyiniz.

Bakım

Bu ürünler periyodik bakım gerektirmez.

ÖNERİ

Cihazınızın iç ve dış temizliğinde Uğur yetkili servislerinden temin edebileceğiniz Uğur markalı temizlik ürünlerini kullanabilirsiniz.

E- ÜRÜNÜNÜZÜN TEMİZLİK, BAKIM VE NAKLİYESİ

Ürününüzün Nakliyesi

Ürününüzün fişini topraklı prizden çıkarınız.

Ürününüzü normal kullanma konumunda taşıyınız. Yan, dikey, yatık bir şekilde veya kapağı açık konumda taşımayınız.

Ürününüzü taşıma esnasında darbelerden koruyunuz. Ürününüzü, fişi takılı halde veya dolu iken taşımayınız.

Herhangi bir kazaya sebep olmamak amacı ile veya ürününüzün düşerek veya kayarak zarar görmemesi için taşıma esnasında ürününüzü taşıyıcı araca sabitleyiniz.

NOT

Tatil, seyahat gibi nedenler ile ürününüzü, kullanmayacaksanız aşağıdakilere dikkat ediniz.

Kısa süreli kullanmayacaksanız:

Ürününüzü çalışır durumda bırakınız.

Uzun süreli kullanmayacaksanız ve ürününüzü kapatmak istiyorsanız:

Ürününüzün içinde bulunan suyu boşaltınız.

Elektrik kablosunu prizden çıkartınız.

Ürün için iyice kurulaınız. Kurulanmayan üründe kararmalar meydana gelebilir.

Ürününüzün kapağını açık bırakınız.

F- YETKİLİ SERVİS ÇAĞRILMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKENLER

Arıza

Burada yazan arızalar basit arızalar ve sorunlar olup kendinizce kitapçık yardımıyla çözüm bulabileceğiniz sorunlardır. Buradaki çözümler sizin sorununuzu çözmüyorsa mutlaka yetkili servisimize başvurunuz.

UYARI!



- Ürününüzde uygulanacak tamir çalışmaları mutlaka yetkili kişiler tarafından yapılmalıdır. Sizin yapacağınız bir uygulama kendinize, çalışanınıza veya müşterinize zarar verebilir. Büyük bir sorunda mutlaka Uğur müşteri hizmetlerine, Uğur Yetkili Servisine başvurunuz.

Arıza	Muhtemel Çözüm	Sonuç
Ürün çalışmıyor (Hiç ses yok veya sadece fan sesi var)	Termostat yapmış olabilir.	Uygun sıcaklığa geldiğinde tekrar çalışacaktır.
	Fişi takılı değil.	Fişi kontrol ediniz.
	Sigorta atmış veya bozulmuş olabilir.	Sigortanızı kontrol ediniz.
	Kondanser lamelleri tıkanmış veya kirlenmiş olabilir.	Kondanser lamellerini temizleyiniz.
Ürün iç sıcaklığı çok yüksek.	Dış ortam sıcaklığı çok olabilir.	Dış ortam sıcaklığı sıcaklığının daha düşük olduğu bir ortama ürününüzü taşıyınız.
	Ürün ile duvar arasında boşluk bırakılmamış olabilir.	Duvar ile ürün arasında en az 15cm boşluk bırakınız.
	Havalandırma panjurları tıkalı veya önü kapalı kalmış olabilir.	Havalandırma panjurlarının önünün kapalı olmadığını kontrol ediniz.
	Aşırı derecede dış rüzgara maruz kalmış olabilir.	Ürünü rüzgara maruz kalmayacak bir bölgeye taşıyınız.
	Yanlış termostat ayarı yapılmış olabilir.	Termostat ayarını tekrar yapınız.

G- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ

Değerli Müşterimiz,

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizle oluşturduğumuz yüksek kalite anlayışımız çerçevesinde ürün ve hizmetlerimizden duyulan müşteri memnuniyetine büyük önem vermekteyiz.

Uğur Soğutma A.Ş. olarak sizlere en iyi hizmeti verebilmek için müşteri memnuniyetine verdiğimiz önemi, müşteri hizmetleri süreçlerini geliştirmek için yaptığımız kapsamlı çalışmalar ve geliştirdiğimiz politikalarla daha da ileriye taşımak için büyük bir özveri ile çalışıyoruz.

Türkiye genelinde, alanında uzmanlaşmış 250'ye yakın Yetkili Servisimiz ve Uğur Çağrı Merkezimizde bulunan güler yüzlü, profesyonel personelimiz ile sizlere hizmet vermekteyiz.

Uğur Çağrı Merkezi'ne **444 84 87** nolu numaramızdan ulaşabilir; her türlü dilek, istek ve önerinizi bildirmenin yanında size en yakın Yetkili Servisimizi öğrenebilir, ürünlerimiz hakkında arzu ettiğiniz bilgiyi talep edebilirsiniz.



Uğur Çağrı Merkezi'ne www.ugur.com.tr/bize-ulasin adresindeki formu doldurarak, **0 256 316 10 00** numaralı hattı arayarak veya **0 256 316 10 36** nolu telefona faks çekerek ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi, Yeni Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu Caddesi No: 127/C Posta Kodu : 09900 Nazilli / Aydın

www.ugur.com.tr/bize-ulasin

Güncel Yetkili Servislerimizin listesine www.ugur.com.tr/musteri-hizmetleri/yetkili-servislerimiz adresinden ulaşabilirsiniz.

www.ugur.com.tr/musteri-hizmetleri/yetkili-servislerimiz

Bu kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com.tr internet sitemizden takip edebilir, Yetkili Servislerimizden talep edebilirsiniz.



İşitme ve Konuşma engelli müşterilerimiz 1 SMS aracılığıyla **444 84 87** Çağrı Merkezimize ulaşabilir, ürün ve hizmetlerimiz hakkında her türlü bilgiyi alabilirler.

H- GARANTİ İLE İLGİLİ BİLİNMESİ GEREKEN HUSUSLAR!

Değerli Müşterimiz,

Uğur Soğutma A.Ş. tarafından verilen bu garanti, ürün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi aşağıdaki durumlarda da garanti dışındadır.

- Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
- Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar.
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı, ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar.
- Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine nakliyesi ve montajı ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin hazırlanarak tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta veya temsilciliklere aittir.

Garanti, garanti belgesinde belirtilen süre içinde ve yalnızca üründe meydana gelecek arızalar için geçerli olup, bunun dışında garanti belgesine dayandırılarak herhangi bir isim altında hak talep edilemez.

Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orjinal seri numarası kaldırıldığı veya değiştirildiği, tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.



Fabrika: Yeni Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu
Caddesi No: 127/C Nazilli - AYDIN

Tel: 0.256 316 10 00 (pbx) Faks : 0.256 316 10 31

Bölge Müdürlüğü: Beşyol Fabrikalar Cad. No:13
Sefaköy - İSTANBUL

Tel: 0.212 624 32 28 (5 Hat) Faks: 0.212 598 94 26
ugur@ugur.com.tr - www.ugur.com.tr



A1304000004